



NOBIS

PRIVATLIVSPOLITIK FOR NOBIS - Bolig A/S

(revideret version dateret 15. maj 2026)

1. INDLEDNING

I det følgende kan du læse hvordan NOBIS – Bolig A/S behandler dine personoplysninger.

Vi anvender de oplysninger, som du giver os, for at kunne opfylde og servicere lejeaftalen med dig, i kontakten med dig og for at kunne drive ejendommen til gavn for dig samt de øvrige lejere og interessenter.

2. DATAANSVARLIG

NOBIS – Bolig A/S
Nordvestvej 31
9000 Aalborg
cvr.nr. 37766135

(herefter kaldet "vi", "os" eller "vores") er dataansvarlig og sikrer at behandlingen af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os på tlf.nr. +45 7741 1000 eller på kontakt@nobis.dk.

3. HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI OG HVORFOR

Vi behandler blandt andet følgende almindelige personoplysninger for at kunne varetage og administrere lejemålet:

- Navn
- Postadresse/bopæl
- Telefonnummer
- Mail-adresse
- Bankkonto (alene ved ind- og fraflytning eller anden tilbagebetaling)

Vi behandler disse personoplysninger fordi det er nødvendigt for at kunne varetage administrationen af lejemålet og efterleve forpligtelser og rettigheder efter lejeaftalen, jævnfør persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, eller fordi behandlingen er nødvendig for at kunne forfølge legitime interesser, jævnfør persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Vi behandler endvidere følgende personoplysninger for at kunne identificere dig som lejer:

- CPR-nummer

Vi behandler denne personoplysning på baggrund af dit samtykke, jævnfør persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a eller databeskyttelseslovens § 11, stk. 2.

4. HVORDAN INDSAMLER VI DINE PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med indgåelse af en lejeaftale registrerer vi de oplysninger, som du selv afgiver til os.

Ved indflytning ændrer vi postadresse/bopæl til lejemålets adresse.

Ved køb af ejendom overtager vi personoplysninger fra sælger af ejendommen.

5. HVEM HAR ADGANG TIL DINE PERSONOPLYSNINGER

Vores medarbejdere, eventuelt ansat i koncernforbundne selskaber, har adgang til at bruge dine personoplysninger i det omfang dette er nødvendigt for at kunne servicere dig som lejer, for at kunne varetage administrationen af ejendommen eller for at overholde gældende lovgivninger.

Personoplysningerne videregives alene til samarbejdspartnere, som arbejder for os, og som har til opgave at varetage nødvendige funktioner for lejeforholdet herunder ejendommen.

Vi videregiver generelt personoplysningerne til følgende kategorier af samarbejdspartnere:

- Vores databehandlere, herunder eksempelvis IT-leverandør og koncernforbundet administrationselskab
- Forsyningsvirksomheder (vand, varme, gas og el)
- Offentlige myndigheder (hvis det er lovkrav)
- Finansieringskilder, revisor, advokat (hvis de efterspørger kopi af lejekontrakt eller lejelister og lignende)
- Håndværksvirksomheder mv. (når de er engageret af os til at vedligeholde eller forbedre lejemålene og har behov for at kontakte dig som lejer)
- Samarbejdspartner på genudlejning (når du har opsagt dit lejemål og vi skal have dette genudlejet)

De tre sidstnævnte kategorier får aldrig oplyst CPR-nummer bortset fra advokat i forbindelse med en eventuel inkassosag.

Personoplysningerne vil ikke blive videregivet til samarbejdspartnere uden for EU/EØS.

6. HVORNÅR SLETTER/ANONYMISERER VI DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt i forhold til de oplyste formål.

Personoplysningerne gemmes så længe du er lejer hos os.

Efter lejeforholdet er ophørt gemmes personoplysningerne såfremt det er nødvendigt for at overholde gældende lovgivninger herunder hvidvaskloven, bogføringsloven og gældende databeskyttelseslovgivning. Dette indebærer, at personoplysningerne normalt gemmes i op til 5 kalenderår efter, at lejeforholdet er ophørt og eventuelt mellemværende er fuldt afregnet.

7. SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

Vi behandler dine personoplysninger i henhold til gældende persondatalovgivning og sørger altid for at passe bedst muligt på dine personoplysninger.

Det betyder, at vi især er opmærksomme på at beskytte dine personoplysninger mod tilintetgørelse, tab eller ændring, mod uautoriseret offentliggørelse samt mod uautoriseret adgang eller kendskab til dine personoplysninger.

I tilfælde af sikkerhedsbrud, der indebærer en høj risiko for dine rettigheder, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet, så hurtigt som det efter omstændighederne er muligt.

8. DINE RETTIGHEDER OG KLAGEADGANG

Når vi behandler dine personoplysninger, har du en række rettigheder over for os:

- **Ret til indsigt:** Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig.
- **Ret til berigtigelse:** Du har ret til at få urigtige personoplysninger rettet.
- **Ret til sletning:** I særlige tilfælde har du ret til at få slettet dine personoplysninger.
- **Ret til begrænsning af behandling:** I visse tilfælde har du ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset til opbevaring.
- **Ret til indsigt:** I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Dette gælder blandt andet, når vi behandler dine personoplysninger efter persondataforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.
- **Ret til at få transmitteret personoplysninger (dataportabilitet):** I visse tilfælde har du ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.
- **Ret til at klage til Datatilsynet:** Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, kan du altid kontakte os på de kontaktoplysninger, som er angivet overfor. Din anmodning vil blive besvaret hurtigst muligt og senest én måned efter, at vi har modtaget din anmodning. Ved komplicerede anmodninger kan fristen forlænges med to måneder. Hvis anmodningen er åbenbar grundløs eller overdreven, kan anmodningen afvises eller der kan opkræves et honorar.

Du kan læse mere om dine rettigheder og klagevejledning på Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk.

9. ÆNDRING AF PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Vi forbeholder til enhver tid os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik.